

# H30 年度「利用者アンケート」集計結果

実施期間 6月4日(月)～7月3日(火)

## 1) 記入される方について (総回収枚数 193 枚)

	男 性	女 性	合 計
小学生	11	9	20
中学生	10	4	14
高校生	2	2	4
成 人	45	110	155
合 計			193

## 2) 1 階および2階の各部屋の利用方法等について

	人 数	割 合
(1) 良い	107	56%
(2) ふつう	73	38%
(3) 良くない	1	1%
記入なし	10	5%

### 「良い」の欄に書かれたご意見

- 自習室があるからいい。
- 1 階はウノで遊べる。
- きれいで掃除ができています。
- オセロができる。
- 静か。
- 楽しい。
- 使い方が分かりやすい。
- 勉強するのに利用しやすい。
- 自動販売機が便利。

- 明るく綺麗。
- 部屋の使用料が比較的安い。
- 館が落ち着いている。
- 子供から大人まで利用できる。
- 天井が高く刀が振りやすい。
- 景色が良く鏡が多いのが快適。
- 清潔。
- 調理室のスリッパがきれいで、使いやすい。
- 設備が整っているので使いやすい。
- 自習室が静かで使いやすい。
- 前の利用者の退室が遅れたときに、次回は早めに退室を促し、責任をもって対応してくれる。
- きれいに部屋が片付いている。
- 中会議室をいつも使用しているが、以前は椅子を片付けて運動していた。現在は椅子が後ろにまとまってあり、とても便利になった
- 長期の使用のもうしこみをしているので、安心して利用できる。
- ソファがあり、ポーッとできる。
- 防音室が安く利用できてうれしい。
- たくさんのサークルが利用している。
- 料理道具がたくさんあって、使いやすい。
- 子供のおもちゃがたくさんある。
- 空き状況を確認でき、利用しやすい。
- ロッカー・棚等、利用者のニーズに親切に対応してくれている。
- ヨガマットや、座布団など備品が揃っている。
- 利用時間が厳守されていて、使いやすい。
- いつも準備してくれている。
- 2階は部屋を利用する人のみなので、静かな雰囲気気に入っている。

#### 「良くない」の欄に書かれたご意見

- 申し込み方法について、直接、申し込みにくるのに問題がある。

### 3) 体育室の利用方法等について

	人 数	割 合
(1) 良い	48	25%
(2) ふつう	59	31%
(3) 良くない	2	1%
記入なし	84	43%

#### 「良い」の欄に書かれたご意見

- 卓球など時間で交代できる。
- 楽しい。
- 3種類の遊び（卓球・バドミントン・バスケット）ができる。
- 卓球ラケットを貸してくれる。
- みんなで楽しく遊べる。
- きれい。
- 数分前になると声をかけてくれて、わかりやすい。
- 広い。
- 多くの団体が使用できるように配慮されている。
- 地区外の人でも使える。
- ボールなどを貸し出してくれる。
- 設備の良さ、清潔な空間が参加者の練習を大いに手助けしている。

#### 「良くない」の欄に書かれたご意見

- モラルの低い小学生が多い。
- 夏は暑い。

#### 4) 図書の利用方法等について

	人 数	割 合
(1) 良い	49	26%
(2) ふつう	61	31%
(3) 良くない	3	2%
記入なし	80	41%

#### 「良い」の欄に書かれたご意見

- いろいろな本がある。
- 本を借りることができる。
- 楽しい。
- たくさんの本を置いている。
- 面白い本がたくさんある。
- 静か。
- 6冊借りられる。
- 子供が楽しく利用できる。
- 適度な広さと蔵書の数で、疲れずに選べる。
- 新刊を利用している。
- 空いている。
- 雑誌が毎号、楽しみ。
- わかりやすい。

#### 「良くない」の欄に書かれたご意見

- 図書カードを持っていないと借りれない。
- 本棚のそばに椅子があり、本が探しにくい。

## 5) スタッフの対応について

	人 数	割 合
(1) 良い	123	64%
(2) ふつう	39	20%
(3) 良くない	1	1%
記入なし	29	15%

### 「良い」の欄に書かれたご意見

- やさしい。
- ちゃんと怒ったりしていいと思う。
- 電話をしたらすぐに来てくれる。
- 楽しい。
- 感じが良い。
- いつもやさしく対応してくれる。
- アンケートに記入すると、「ありがとうございます」と言うから、他の地区センターと比べて対応が良い。
- 笑顔で対応する。
- 笑顔が素敵。
- みなさん、丁寧に礼儀正しく接してくれる。
- 丁寧な対応がありがたい。
- 明るくて親切。
- 不快感がない。
- 親切。
- 上品。
- 挨拶が気持ちよい。
- 利用者の立場を考えてくれる。
- とても親切で気持ちが良い対応。
- フレンドリーで話しやすい。
- 丁寧に挨拶してくれてうれしい。
- にこやかで品が良く、お話が面白い。
- 声かけがあって良い。
- 協力的。
- 明るく親切な対応に感謝している。

- 視線を合わせて、笑顔で迎えてくれる。
- 親切に教えてくれる。
- 迅速・的確。
- 細かく気を使ってくれる。
- 直接の窓口も、電話でも、とても明るく優しくわかりやすい。
- いつも笑顔。

#### 「良くない」の欄に書かれたご意見

- カウンターが混んでいるとき、他のスタッフを呼んで対応してほしい。

#### 6) 館が主催する講座(自主事業)や「地区センターまつりについて

	人 数	割 合
(1) 良い	53	27%
(2) ふつう	77	40%
(3) 良くない	1	1%
記入なし	61	32%

#### 「良い」の欄に書かれたご意見

- いろいろ楽しい。
- 多岐にわたっていて楽しい。
- 気軽にいろいろ参加できる。
- 写真をいつもとって頂き、うれしい。
- とても興味深い講座が企画されている。
- 社会、時代が流れ、子どもから高齢者まで年齢に応じた幅広い講座が、興味深い。

#### 「良くない」の欄に書かれたご意見

- 地区センターまつりの開催が1日というのが残念。

## 7) その他、館へのご意見やご希望

- バドミントンを持ってこないといけないのが困る。
- 図書カードがなくても良いようにしてほしい。
- けっこういいからそのまま、続けてほしい。
- バスケの練習ができて助かる。
- スタッフの対応が良く、気持ちよく利用できる。
- 当日、空きのある部屋は1時間単位で使用できれば便利。
- クーラーが効いていてとても快適。 さらに効率上がる理由で扇風機が使えると良いと思う。
- 体育室の予約時、決められた朝早くに行って予約しているのに、後日、予約に来た団体が自分たちの予約した日と重なると、抽選になるのがおかしい。  
きちんと決められた日に行った意味がない
- 団体利用の予約がバッティングしてしまった際の抽選が、平日朝だと仕事で行かれないことが多い。抽選会場に行かれない場合でも、抽選を受けられるような体制にしてほしい。
- 名簿を書くのが面倒。受付の人がカウントすればいい。立地的に区外からはイベントでもなければ来ないでしょうに。
- 紙芝居を増やして頂ければ、大変、有意義。
- 海外では当たり前にある Wifi 環境がないので、あるとさらに有効な内容を提供できると思う。
- 館全体の雰囲気落ち着いていてとても気持ちよく、利用している。
- 料理室のスリッパが新しくなって、色が明るく、はきやすい。
- 体育室の予約の先着の意味がないのはどうなのか。朝早くから並んで予約しても、後からでも同じなのはおかしい。
- 時間通りに講座を終わらせてほしい。次のグループの時間をけずることになるので。
- 電子レンジがあればありがたい。
- 自主事業が楽しいと習うことが楽しくなる。
- 現在、ヨガサークルで利用している。機会があれば自主事業なども声掛けしてほしい。
- おもてなしの美しい季節の花をいつもいけてくださり、癒しの空間にひたっている。展示のセンスも素敵。
- 申し込みの書類が毎回多くて、利用者もスタッフも大変だと思う。もう少し、システム化できたらいいと思う。
- 体育館、図書館をととても楽しく利用している。利用法や本の内容等、ホームページなどで、最新情報を知らせてくれたら、なお、うれしい。体育館が急に使えなくなる日の案内など。

- 大人がパソコンを使えるようにしてほしい。たとえば、午前中のみ、特定の場所で使えとか。中本牧も学習室でパソコンが使えないのが不自由。
- 館のスタッフがとても感じが良くて気持ち良い。
- なかなかピアノを弾ける場所がないのでありがたい。調律もしてあり、弾きやすい。
- インターネットから予約やキャンセルができると助かる。
- 和室は使用した後、見た目はきれいでもごみや髪の毛が落ちているので、必ず、掃除機をかけるようにしてほしい。
- 体育館のマットが取りにくい。
- 駐車場の予約が前日の夕方くらいから、受付してほしい。
- 自主事業や地区センターまつりはまだ参加したことがなく不明だが、チラシ等を見ると楽しそうな企画がたくさんある。
- バドミントンのネットの張り方がひどいときがある。無理に引っ張って、普通の張り方でない時があり、ネットが痛みそう。スタッフが交代時にネットのチェックをしたほうがいいと思う。
- 体育館を使用中、もう少し、他の人を気遣って大声をださないとか、配慮してほしい。
- 工芸室のピアノの調律をこまめをお願いしたい。
- 暑さ、寒さに対応して、エアコンを使用できて助かる。
- ロッカーを毎年利用できて、とても便利。

皆様お忙しいところ、アンケートに貴重なご意見ありがとうございます。

アンケートの内容を真摯に受け止め、より一層利用者の立場に立ち、地域の交流・活動の場として、幼児から年配者まで気持ちよく利用できるセンターを目指して努力していきます。

なお、お応えすべきことは掲示板へ「利用者意見報告」として貼りだし、お知らせします。